

CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA GINÁSIO-OUTDOOR

1. OBJECTO, VALIDADE E ALTERAÇÕES

A Plataforma Ginásio-Outdoor é gerida pela sociedade Solinca Health & Fitness, S.A., titular do NIPC 505 200 597, com sede no Lugar do Espido, Via Norte, 4470-907 Maia, com o capital social de € 4.027.468,50 (quatro milhões vinte e sete mil quatrocentos e sessenta e oito euros e cinquenta cêntimos), a “Sociedade”. Poderá contactar a Sociedade através do email cliente@ginasio-outdoor.pt.

As Condições Gerais de Utilização da Plataforma Ginásio-Outdoor regulam o acesso e marcação às aulas *outdoor* disponibilizadas pela Sociedade, pelo que qualquer Utilizador da Plataforma Ginásio-Outdoor aceita ficar sujeito às presentes Condições Gerais de Utilização. Caso não aceite as presentes Condições Gerais de Utilização, não deverá utilizar quaisquer das funcionalidades disponibilizadas na Plataforma Ginásio-Outdoor nem frequentar quaisquer das aulas disponíveis. A marcação de aulas através da Plataforma Ginásio-Outdoor será considerada como uma aceitação das presentes Condições Gerais de Utilização.

Aconselha-se, assim, o Utilizador a ler atentamente as presentes Condições Gerais antes de navegar na Plataforma Ginásio-Outdoor e nela efectuar quaisquer marcações. Os conteúdos da Plataforma Ginásio-Outdoor e as presentes Condições Gerais poderão ser alteradas, unilateralmente, caso em que o Utilizador será avisado quando aceder à Plataforma Ginásio-Outdoor pela primeira vez após tais alterações.

2. PROPRIEDADE E DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL OU INDUSTRIAL

A Plataforma Ginásio-Outdoor é propriedade exclusiva da Sociedade.

A Sociedade é a única titular de todos os direitos de utilização da Plataforma Ginásio-Outdoor, sendo titular de todos os direitos de propriedade intelectual ou industrial relativos à Plataforma Ginásio-Outdoor ou tendo obtido as devidas autorizações ou licenças para o seu uso.

Todos os conteúdos da Plataforma Ginásio-Outdoor são protegidos por Direitos de Autor ao abrigo da legislação Portuguesa, da União Europeia e dos Tratados Internacionais, não podendo ser utilizados fora das condições de uso livre permitidas por lei, sem o consentimento expresso e escrito da Sociedade.

A utilização dos conteúdos integrantes da Plataforma Ginásio-Outdoor não constitui qualquer concessão de direitos de propriedade intelectual ou industrial sobre a Plataforma Ginásio-Outdoor ou sobre qualquer uma das suas partes.

É proibido aos Utilizadores reproduzirem, distribuírem ou por qualquer outro meio explorarem a Plataforma Ginásio-Outdoor, ou partes dela, de uma forma que ultrapasse o acesso e utilização individual que a mesma permite nos seus sistemas informativos.

O Utilizador será responsável por todos os danos que a utilização indevida da Plataforma Ginásio-Outdoor possa causar à Sociedade ou a terceiros.

3. RESPONSABILIDADE DO UTILIZADOR

O Utilizador compromete-se a utilizar a Plataforma Ginásio-Outdoor em conformidade com a lei e com as presentes Condições Gerais de Utilização, abstendo-se de a utilizar com fins ou para efeitos ilícitos ou contrários ao estabelecido nas presentes Condições Gerais de Utilização.

O Utilizador será o único e exclusivo responsável pelo acesso ou utilização da Plataforma Ginásio-Outdoor, não podendo assacar quaisquer responsabilidades à Sociedade ou a terceiros decorrentes de eventuais violações de segurança que possam ocorrer devido à utilização da Plataforma Ginásio-Outdoor, não obstante terem sido adoptadas todas as medidas de segurança e protecção razoavelmente exigíveis.

A Sociedade não se responsabiliza por qualquer perda ou dano causado por vírus, ataque informático ou qualquer outro material tecnologicamente prejudicial que possa infectar o seu equipamento, programas de computador, dados ou outro material devido ao uso da Plataforma Ginásio-Outdoor.

4. CONDIÇÕES DE ACESSO E UTILIZAÇÃO

A Plataforma Ginásio-Outdoor permite efectuar a marcação *online* de aulas de grupo em regime de *outdoor*.

a. Registo, conta e palavra-passe

Apenas é permitida a utilização da Plataforma Ginásio-Outdoor por Utilizadores maiores de idade, sendo responsabilidade do Utilizador garantir que está em condições de se inscrever e utilizar os conteúdos disponibilizados.

No momento do registo, serão solicitados ao Utilizador os seus dados pessoais para efeitos de inscrição e possibilidade de marcação de aulas.

Será, ainda, solicitada ao Utilizador a inserção de uma palavra-passe para garantir a confidencialidade da informação disponível na Plataforma Ginásio-Outdoor. Após registo, o Utilizador receberá um email de confirmação para poder activar a sua conta.

O Utilizador garante a veracidade e completude das informações que submete, sendo exclusivamente responsável por quaisquer declarações falsas ou imprecisas e pelos eventuais danos que daí possam decorrer para a Sociedade ou terceiros. Caso as informações submetidas se demonstrem falsas ou incompletas, a Sociedade poderá impossibilitar o acesso do Utilizador à Plataforma Ginásio-Outdoor.

Caso o Utilizador seja, no momento do registo, um cliente ou ex-cliente de uma das sociedades do grupo SC Fitness, o email de confirmação ser-lhe-á enviado em nome

dessa sociedade, visto que a plataforma identificará os clientes por sociedade, por forma a atribuir-lhes todas as vantagens a isso associadas.

b. Política de Utilização

Apenas o Utilizador registado poderá aceder à sua conta, cabendo ao Utilizador garantir a segurança da sua palavra-passe.

O Utilizador compromete-se a realizar uma utilização adequada e lícita dos conteúdos disponibilizados na Plataforma Ginásio-Outdoor.

Não é permitida a utilização da Plataforma Ginásio-Outdoor para fins distintos daqueles a que esta se destina.

A utilização ilegal – independentemente da forma – da Plataforma Ginásio-Outdoor ou dos seus conteúdos fará o seu Utilizador incorrer em responsabilidade civil e eventualmente criminal.

O Utilizador está expressamente proibido de realizar qualquer acção que possa prejudicar, bloquear ou inutilizar as funcionalidades e conteúdos da Plataforma Ginásio-Outdoor ou que possa comprometer ou afectar a imagem e marca da Sociedade ou de terceiros.

O Utilizador não poderá efectuar quaisquer acções destinadas a introduzir um vírus ou qualquer elemento que possa afectar ou comprometer a Plataforma Ginásio-Outdoor.

A Sociedade reserva-se o direito de, sem qualquer aviso prévio, eliminar as contas dos Utilizadores que adoptem comportamentos abusivos, ilegais, ou de qualquer outra forma contrários aos princípios pelos quais se rege a actividade da Sociedade.

c. Funcionalidades de marcação de aulas

A Plataforma Ginásio-Outdoor permite aos Utilizadores registados efectuarem marcações para aulas de grupo a decorrer a partir do dia 16 de Maio de 2020, em regime *outdoor*.

O Utilizador deverá seleccionar o local pretendido para a aula, em função dos locais disponíveis identificados no local próprio.

As aulas de grupo estarão disponíveis para marcação durante o dia anterior e até à hora da realização da aula.

As aulas de grupo apenas admitem 5 (cinco) praticantes, pelo que apenas estão disponíveis para marcação as aulas que ainda disponham de vagas em conformidade com aquela lotação máxima.

O Utilizador deverá, também, seleccionar a modalidade de aula pretendida, em função das modalidades disponíveis identificadas no local próprio.

Após marcação e pagamento de uma aula, o Utilizador receberá um email de confirmação, que contém as informações necessárias para usufruir da mesma.

Caso o Utilizador não possa comparecer na aula marcada, deverá efectuar o cancelamento da mesma utilizando a funcionalidade disponível no email de confirmação que recebeu anteriormente. O Utilizador deverá efectuar este cancelamento com a máxima antecedência possível.

Apenas é permitida a realização de uma aula por dia por Utilizador.

d. Realização das aulas

O Utilizador com uma aula marcada e confirmada deverá comparecer no local escolhido cinco minutos 5 (cinco) minutos antes do início da mesma.

Na chegada, será solicitado ao Utilizador a demonstração da confirmação da reserva da aula, de forma a garantir o acesso.

Após chegada ao local, o Utilizador será submetido a medição de temperatura corporal, apenas sendo permitido seu acesso ao recinto da aula caso a mesma seja de valor inferior a 37,5 graus. O Utilizador deve, antes de entrar no recinto/local, desinfetar o calçado que traz num tapete desinfectante disponível à entrada do recinto, bem como desinfetar as mãos com uma solução de álcool gel disponibilizada no local.

O Utilizador deverá seguir os circuitos específicos de entrada e saída definidos e assinalados no recinto/local de realização da aula, não sendo permitida a permanência após o final da aula.

O Utilizador deverá munir-se de uma toalha de treino, recomendando-se que se faça acompanhar de bebidas isotónicas ou água para hidratação, uma vez que não será disponibilizada qualquer bebida no local.

Sempre que uma aula implique a utilização de equipamento, deve o Utilizador responsabilizar-se pela recolha de equipamento desinfectado antes do início da aula e pela sua colocação no local destinado à higienização pós aula depois de o utilizar.

Não é permitida a partilha de material e equipamentos entre Utilizador ou pessoal técnico, em nenhum momento da aula.

O Utilizador deve garantir uma distância física de, pelo menos, 2 (dois) metros de todas as demais pessoas que se encontrem no recinto de aula, respeitando as marcações feitas no piso.

São proibidos quaisquer cumprimentos ou outras formas de contacto físico, tanto a outros sócios como a pessoal técnico.

Imediatamente antes e imediatamente depois das aulas, o Utilizador deverá estar de máscara e respeitar todas as regras de etiqueta respiratória.

A Sociedade reserva-se o direito de cancelar as aulas agendadas caso as condições meteorológicas assim o exijam.

Para o esclarecimento de dúvidas relativas às funcionalidades da Plataforma Ginásio-Online, o Utilizador deverá enviar um email para cliente@ginasio-outdoor.pt.

e. Pagamentos e Facturação

Para poder concluir a marcação de uma aula, o Utilizador deverá proceder ao pagamento da quantia de € 2,00 (dois euros), IVA incluído, através dos seguintes meios de pagamento: Cartão de crédito e Paypal.

Após confirmação do pagamento, o Utilizador receberá um email de confirmação da marcação.

Em nenhuma circunstância será reembolsado ao Utilizador qualquer valor pago através da Plataforma Ginásio-Outdoor, ainda que o mesmo não compareça na aula marcada.

Caso o Utilizador seja cliente ou ex-cliente de um clube explorado por alguma das sociedades do Grupo SC Fitness que não a Solinca, o pagamento devido pela marcação da aula é efectuado a essa sociedade, e não à Solinca. Aquando do pagamento, ao Utilizador apenas será conferida essa hipótese.

Após confirmação do pagamento, é enviada ao Utilizador, para o email registado, a factura respectiva.

Os clientes de sociedades do Grupo SC Fitness que, à data da marcação da aula, tenham a sua mensalidade paga podem realizar as aulas *outdoor*, nos termos previstos nas presentes Condições Gerais, sem qualquer custo, apenas podendo realizar aulas que ocorram em horário compatível com o horário previsto no seu contrato de cliente. A Plataforma Ginásio-Outdoor detecta, automaticamente, os clientes que se encontram nessa condição e permite a marcação das aulas sem pagamento de qualquer valor.

f. Prática de exercício físico

Antes da prática de exercício físico, o Utilizador deve assegurar-se de que não é portador de qualquer doença, restrição ou limitação que constitua contra-indicação àquele exercício, não tendo a Sociedade qualquer responsabilidade pelos danos que lhe possa eventualmente causar ao a prática da actividade física. O Utilizador declara, ao prosseguir com a utilização da Plataforma Ginásio-Outdoor e ao realizar aulas *outdoor*, ter perfeito conhecimento das suas limitações, restrições ou contra-indicações para a prática de actividade física decorrentes do seu estado de saúde.

5. AUSÊNCIA DE GARANTIAS E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Os conteúdos através da Plataforma Ginásio-Outdoor não constituem qualquer garantia de obtenção de resultados, não garantindo a Sociedade ao Utilizador que as aulas realizadas sejam as indicadas para as suas necessidades ou expectativas.

A Sociedade não assume qualquer responsabilidade decorrente de:

i) interrupção ou suspensão da disponibilização dos conteúdos na Plataforma Ginásio-Outdoor por motivos alheios ao seu controlo;

ii) acessos ilegítimos através da utilização de sistemas malignos e através de qualquer meio de comunicação;

iii) falhas de segurança ou navegação provocados por mau funcionamento do *browser*.

O Utilizador é o único responsável pela utilização da Plataforma Ginásio-Outdoor e pela realização das aulas, não assumindo a Sociedade qualquer responsabilidade perante o Utilizador decorrente de quaisquer danos resultantes da utilização da Plataforma Ginásio-Outdoor.

6. LIGAÇÕES

A Sociedade não é responsável pelas eventuais ligações a sites ou páginas Web de terceiros existentes na Plataforma Ginásio-Outdoor.

Eventuais hiperligações existentes na Plataforma Ginásio-Outdoor não significam qualquer relação entre a Sociedade e o proprietário dessas páginas, não assumindo a Sociedade qualquer responsabilidade pelos seus conteúdos.

7. DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais são tratados através da Plataforma Ginásio-Outdoor de acordo com a Política de Privacidade disponível na página inicial da mesma.

A Plataforma Ginásio-Outdoor utiliza *cookies* em conformidade com a Política de Cookies disponível na página inicial da mesma.

8. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

As presentes Condições Gerais de Utilização regem-se pelo disposto na lei portuguesa, sendo competentes para resolver qualquer litígio emergente das mesmas os tribunais da comarca do Porto, Portugal.

Em caso de conflito de consumo de reduzido valor económico, nos termos previstos na lei, o consumidor pode recorrer por opção expressa às seguintes entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:

- **Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo**, sito na Rua D. Afonso Henriques, 1, 4700-030 Braga, com o sítio da internet: www.cniacc.pt
- **Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve**, sito no Edifício Ninho de Empresas, Estrada da Penha, 3.º andar, sala 26, 8005-131 Faro, com o sítio da internet: www.consumidoronline.pt
- **Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra**, sito na Avenida Fernão Magalhães, n.º 240, 1.º, 3000-172 Coimbra, com o sítio da internet: www.centrodearbitragemdecoimbra.com

- **Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa**, sito na Rua dos Douradores, 116, 2.º, 1100-207 Lisboa, com o sítio da internet: www.centroarbitragemlisboa.pt
- **Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto**, sito na Rua Damião de Góis, 31, Loja 6, 4050-225 Porto, com o sítio da internet: www.cicap.pt
- **Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave / Tribunal Arbitral**, sito na Rua Capitão Alfredo Guimarães, n.º 1, 4800-019 Guimarães, com o sítio da internet: www.triave.pt
- **Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo)**, sito na Rua D Afonso Henriques, n.º 1 (Ed Junta de Freguesia da Sé), 4700-030 Braga, e na Avenida Rocha Paris, n.º 103 (Edifício Vila Rosa), 4900-394 Viana do Castelo, com o sítio da internet: www.ciab.pt
- **Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Madeira**, sito na Rua Direita n.º. 27, 1.º Andar, 9050-405 Funchal, com o sítio da internet www.madeira.gov.pt/cacc
- **Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa**, sito na Rua de Santa Marta n.º. 43 E, 1º C - 1150-293 Lisboa, com o sítio da internet: <http://arbitragem.autonoma.pt>